



Politica per la Qualità, per la Sicurezza delle Informazioni e per la Continuità Operativa V.1.0 del 11/01/2021

Chi siamo

US è una azienda operativa sul territorio nazionale dal 1997, con un forte orientamento alla soddisfazione del cliente ed alla continua innovazione. È proprio l'innovazione l'elemento fondante delle attività IT e delle attività di Ricerca che impegna l'Azienda come partner strategico di diverse Università e Centri di Ricerca nazionali ed internazionali.

Il focus Aziendale

US si propone di affiancare il cliente nell'affrontare strategicamente esigenze o problematiche relativi ai propri sistemi e processi aziendali e risolverli con soluzioni informatiche integrate ad elevato contenuto tecnologico. L'azienda offre ai propri clienti servizi ad elevato valore aggiunto sia in ambito pubblico che privato svolgendo attività di sviluppo integrate lungo l'intera catena di valore dei sistemi IT: consulenza, system & business integration, servizi di outsourcing, help desk, prodotti e soluzioni verticali.

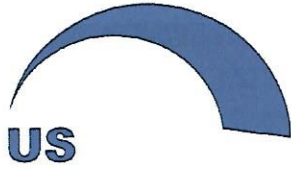
Ci rivolgiamo alle imprese impegnate in mercati molto competitivi, in cui l'innovazione e la qualità sono fattori critici di successo.

Il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni e la Continuità Operativa copre tutte le attività di analisi, progettazione, sviluppo e manutenzione software, i servizi cloud e di consulenza e tutte le informazioni ad essi collegate.

I nostri VALORI

La sensibilità verso l'innovazione è stato il volano nella creazione e nello sviluppo dell'Azienda sin dalla sua nascita. Solidale a tale principio, US si fonda sui seguenti valori:

- **Know-How:** continuo accrescimento della conoscenza, competenza ed abilità del personale operativo unita alla passione per la tecnologia e per l'innovazione.
- **Integrità:** etica, sincerità, trasparenza, rispetto delle regole e rispetto dei vincoli contrattuali verso clienti e partner.
- **Affidabilità:** fiducia, tempestività, disponibilità e rispetto degli impegni presi.
- **Dinamismo:** capacità di evolvere rapidamente e di adattarsi a differenti contesti tecnologici, capacità di cogliere le opportunità che si presentano, capacità di adattarsi ai cambiamenti e di trasformare rischi in opportunità.
- **Resilienza:** capacità di adattarsi rapidamente ai cambiamenti dei contesti.
- **Miglioramento continuo:** evoluzione e miglioramento dei servizi forniti, dei processi interni e dell'ambiente operativo.



Politica per la Qualità, per la Sicurezza delle Informazioni e per la Continuità Operativa V.1.0 del 11/01/2021

- **Partecipazione e motivazione:** tutto il personale è motivato al raggiungimento degli obiettivi in un ambiente collaborativo, armonioso e che stimola la creatività.
- **Piena soddisfazione del cliente:** nella fruizione di servizi ad alto valore aggiunto.

La nostra VISION

US vuole continuare la sua crescita preferendo la qualità del lavoro alla quantità delle commesse. L'azienda vuole consolidare il proprio mercato diventando un punto di riferimento per l'innovazione tecnologica.

Perseguire l'efficienza, l'efficacia, la sicurezza delle informazioni, la continuità operativa e l'innovazione di tutti i processi coinvolti nella realizzazione di prodotti e servizi è essenziale oggi e lo sarà anche domani.

US vuole consolidare le collaborazioni con gli Enti di Ricerca e le Università ed allargare le collaborazioni di ricerca anche in ambito europeo ed extra europeo.

I nostri OBIETTIVI

US si propone di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Nelle fasi di progettazione, sviluppo, esercizio, manutenzione ed assistenza, tenere in considerazione tutti gli aspetti di funzionalità, sicurezza delle informazioni, continuità operativa e protezione dei dati personali.
- *Know-How* operativo del personale sempre crescente e piena consapevolezza delle proprie responsabilità per la gestione dei servizi.
- Accesso alle informazioni nel rispetto i principi del *need to know* e del *least privilege*.
- Gestione strutturata e coordinata dei processi interni attraverso il sistema di gestione integrato.
- Garanzia della continuità operativa dei servizi e di tutta l'azienda in ogni circostanza.
- Conformità a tutti i requisiti legali applicabili ed il rispetto dei termini contrattuali con clienti e fornitori.
- Approccio orientato al rischio nelle attività quotidiane e nel *decision-making*.
- Protezione delle informazioni, di cui US è Titolare o Responsabile, in termini di Riservatezza, Integrità e Disponibilità.
- Progettazione e gestione dei servizi cloud nel rispetto delle migliori best practices e linee guida di settore.



***Politica per la Qualità, per la Sicurezza delle
Informazioni e per la Continuità Operativa
V.1.0 del 11/01/2021***

Impegno della Direzione

La Direzione di US si impegna ad assicurare la disponibilità delle risorse e ad attuare tutte le azioni necessarie a migliorare continuamente il Sistema di Gestione Integrato.

Napoli, 11.01.2021

La Direzione